



## Augmentez l'efficacité de vos équipes avec un meilleur service après vente

Pour des nombreuses entités économiques, le service après-vente (SAV) est devenu un produit autonome, indépendant des départements de l'entreprise (fabrication, assemblage, magasinage...). Cela fait appel non seulement à des compétences humaines et à un effort des disciplines mais aussi à un système d'information qui permet de regrouper l'ensemble des prestations fournies par un producteur ou un distributeur à ses clients après la vente du produit

### Points Clès

- Création bon de réception
- Dossier de prise en charge SAV en atelier avec étiquettes codes-barres
- Traitement des devis, relances clients par email ou sms.
- Suivi du travail à faire par client, par atelier et par technicien
- Traçabilité des interventions
- Affectation d'une intervention à un technicien
- Édition des états
- Après avoir clôturé le bon d'intervention, on passe à la phase de la facturation du document interne créé par SAV

### Les atouts de l'offre

#### **Solution multi-base multi-société**

Vos techniciens SAV pourront accéder à toutes les informations dont ils ont besoin en déplacement et facilement communiquer avec les agents du support qui se trouvent au quartier général.

#### **Fidélisez vos clients**

Offrez une expérience exceptionnelle sur différents canaux en partageant un suivi de rapport à votre client

#### **Simple et facile**

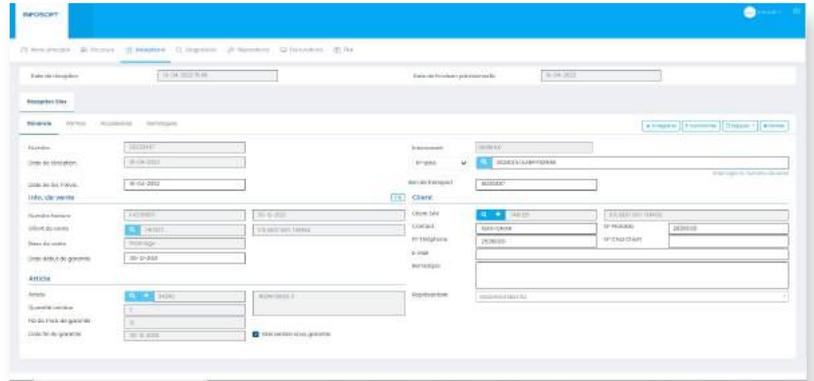
Optez pour une Interface utilisateur simple, fiable et ergonomique

#### **Liaison avec GRT (Gestion des Règlements Tiers)**

# Principales fonctionnalités

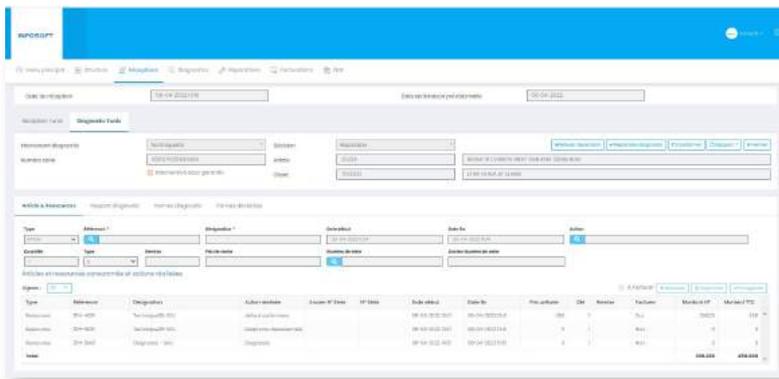
## Gestion de réception

- Apporter les documents de ventes selon numéro de série ou référence article et client
- Paramétrage de garantie
- Création nouveau article
- Création nouveau client (Choix paramétré)
- Ajout des Pannes
- Ajout des Accessoires
- Ajout de remarques
- Envoie email et sms
- Gestion client vente / client SAV
- Attachement d'un document pièce jointe
- Transformation a d'autre type d'intervention selon choix
- Impression d'étiquette
- Impression d'intervention



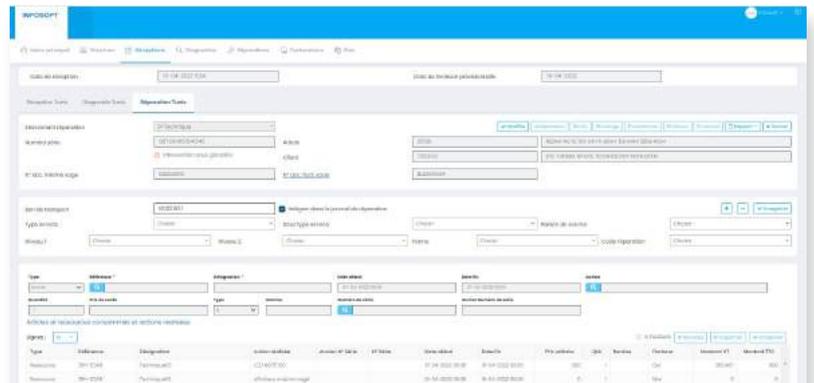
## Gestion de diagnostic

- Ajout des pannes
- Envoie email et sms
- Transformation a d'autre type d'intervention • selon choix
- Impression d'intervention
- Ajout Rapport diagnostic



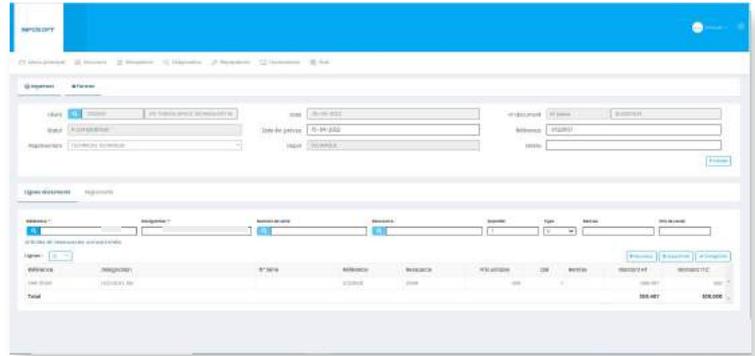
## Gestion de réparation

- Envoie email et sms
- Transformation a d'autre type d'intervention selon choix
- Impression d'intervention
- facturation des lignes par choix
- Gestion d'échange d'article
- Clôturer
- Transformer en livraison ou facture selon choix



## Gestion de documents ( facture/livraison)

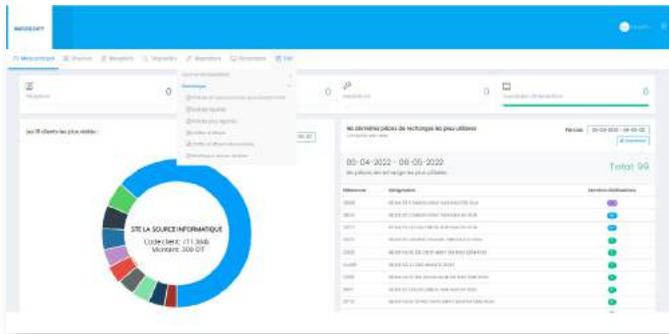
- solution liée au module de règlement **GRT**
- Creation des règlements
- vous pouvez faire des modifications avant l'envoyer
- Suppression des règlements



## Gestion des etats

Pour aller de l'avant, vous devez d'abord savoir où vous êtes. Prenez des décisions fondées sur des données pour améliorer la performance de votre équipe. Avec des tableaux de bords personnalisés, vos équipes pourront :

- Etats des article plus consommés
- Etats des article plus réparés
- Chiffre d'affaire client
- Chiffre d'affaire intervenant
- stock article



## Gestion des emails :

- Creation des templates d'envoi mail des differents intervention
- Consultaion des historiques des emails envoyé

## Gestion des des templates d'envoi SMS :

- Creation des templates d'envoi sms des differents intervention
- Consultaion des historiques des sms envoyé

## A propos **INFOSOFT**

INFOSOFT est une société d'assistance et d'ingénierie informatique, présente en Tunisie, à Sfax et vous offre une large gamme de solutions complètes parfaitement adaptées à vos besoins. INFOSOFT a développé pour vous des offres multi-spécialisées Afin de mettre à la disposition de nos clients des solutions informatiques performantes.

# INFOSOFT

Pour plus d'informations :

Siège sociale : **Tunis** : Riadh Andalous, résidence Rihab 5, E33. Ariana. Sfax : Avenue Majida Boulila, Immeuble Zaphir B38 & B59 || Avenue Majida BOULILA, Imm Rayahine B202 3000 Sfax.

**+216 70 032 511 || +216 58 585 100**

**[www.infosoft.tn](http://www.infosoft.tn) || [www.erp-tunisie.tn](http://www.erp-tunisie.tn)**